

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Verfijnen B.V. (De Kunst van Anders), gevestigd te Prinsenbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 201091116.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, diensten, prestaties, overeenkomsten en onderhandelingen hierover tussen Verfijnen B.V, nader te noemen: "Verfijnen" en opdrachtgever(s). Verfijnen werkt al dan niet met andere partijen samen onder de handelsnaam "De Kunst van Anders". Daarnaast handelt Verfijnen ook onder de handelsnaam "Ervaren Talenten".
- 1.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden, waarvan de opdrachtgever zich bedient, verbinden Verfijnen niet, tenzij deze door Verfijnen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de door Verfijnen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen derden.

Artikel 2 Offertes

- 2.1. Iedere aanbieding of offerte door of namens Verfijnen is vrijblijvend en bindt haar niet, behalve en zover zij schriftelijk en uitdrukkelijk anders vermeld of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2. Bij het opstellen van een aanbieding of offerte dient Verfijnen uit te mogen gaan van de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtnemer verstrekte gegevens, informatie, wensen, vraagstukken, omvang van werkzaamheden, gewenste aanpak en beoogde resultaten. Voor (de gevolgen van) onjuistheden in of het uitblijven van essentiële informatie is Verfijnen jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk.
- 2.3. Als haar aanbieding niet wordt aanvaard, heeft Verfijnen het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3 Rechten van intellectuele eigendom

- 3.1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt Verfijnen de auteursrechten en alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte methodes, bescheiden, materiaal, afbeeldingen, programmatuur enz..
- 3.2. De rechten op de lid 1 genoemde goederen blijven eigendom van Verfijnen ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. De gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Verfijnen niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.

- 3.3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte zaken als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Verfijnen gestelde termijn retourneren, zonder dat hiervan kopieën worden behouden.
- 3.4. Opdrachtgever staat er voor in dat de bedoelde informatie, behoudens de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Verfijnen wordt gekopieerd, aan derden getoond of wordt gebruikt.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van ondertekening door opdrachtgever van de door Verfijnen opgestelde opdrachtbevestiging. *De aanvang met de uitvoering van een opdracht door Verfijnen wordt eveneens beschouwd als het tot stand komen van een overeenkomst tussen haar en opdrachtgever.* Om daarover geen enkele twijfel te laten ontstaan, neemt Verfijnen in de opdrachtbevestiging op voor wanneer het getekende akkoord van de opdrachtgever binnen moet zijn. Pas daarna wordt gestart met de voorbereidingen van de training/coaching. Indien de opdrachtgever niet op tijd schriftelijk zijn akkoord verstrekt, is Verfijnen gerechtigd om de opdracht in de tijd op te schuiven en deelnemers hiervan op de hoogte te brengen.
- 4.2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of namens Verfijnen ingeschakelde derden binden Verfijnen alleen indien zij door Verfijnen schriftelijk zijn bevestigd, dan wel door Verfijnen worden uitgevoerd.
- 4.3. Verfijnen heeft het recht om ten behoeve van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Dit geschiedt zoveel mogelijk in overleg met opdrachtgever.

Artikel 5 Beëindiging van de opdracht

- 5.1. Indien tijdens voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht zich feiten en omstandigheden voordoen, die een ernstige vertrouwensbreuk tussen Verfijnen en haar opdrachtgever opleveren, danwel sprake is van omstandigheden waarin het van Verfijnen in redelijkheid niet langer gevegd kan worden om de overeenkomst te laten voortduren, kan de overeenkomst door of namens Verfijnen met onmiddellijke ingang worden ontbonden, waarbij opdrachtgever verplicht is de eventuele door Verfijnen geleverde prestatie en gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1. Indien ten gevolge van een toestand van overmacht de nakoming van de overeenkomst door Verfijnen niet kan worden verlangd, is deze gerechtigd om de levering van haar prestaties op te schorten. Mochten deze omstandigheden langer dan twee maanden duren, dan zullen beide partijen gerechtigd zijn om de overeenkomst met betrekking tot de nog door Verfijnen te leveren prestatie door een

schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder overmacht zal onder meer steeds begrepen zijn:

- a. bedrijfsstoring of bedrijfsonderbreking van welke aard dan ook en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - b. vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van welke aard dan ook, waardoor vervoer naar het bedrijf van opdrachtnemer of de plaats van de uitvoering van de opdracht wordt bemoeilijk of belemmert;
 - c. onjuiste informatieverstrekking van de opdrachtnemer van welke aard dan ook.
- 6.2. In geval van onvoorziene omstandigheden kunnen partijen met elkander in overleg treden over het annuleren van de uitvoering van (een gedeelte van) een door Verijnen te leveren prestatie in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst. In geval van annulering door opdrachtgever, waarbij opdrachtgever kenbaar maakt geen nieuwe datum voor (de verdere uitvoering van) de overeenkomst door Verijnen vast te willen leggen, is opdrachtgever de navolgende vergoeding aan Verijnen verschuldigd:
- a. bij annulering meer dan twee maanden voorafgaand aan de start van de opdracht zullen alleen de eventueel door Verijnen daadwerkelijk gemaakte kosten zoals locatiehuur etc. bij opdrachtgever in rekening worden gebracht;
 - b. bij annulering één tot twee maanden voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht worden de daadwerkelijk gemaakte kosten zoals locatiehuur en dergelijke alsmede 25% van het geoffreerde honorarium dat is vermeld in de door partijen ondertekende opdrachtbevestiging door Verijnen bij opdrachtgever in rekening gebracht;
 - c. bij annulering twee weken tot één maand voorafgaand aan de start van de uitvoering van de opdracht worden daadwerkelijk gemaakte kosten zoals locatiehuur en dergelijke alsmede 50% van het in de overeenkomst opgenomen honorarium van Verijnen door Verijnen bij opdrachtgever in rekening gebracht;
 - d. bij annulering binnen twee weken voorafgaand aan de start van uitvoering van de opdracht worden daadwerkelijk gemaakte kosten zoals locatiehuur en dergelijke alsmede 75% van het in de overeenkomst opgenomen honorarium van Verijnen door Verijnen bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7 Uitvoering van de opdracht

- 7.1. Verijnen onderschrijft de beroepscode zoals die door NVO2, de beroepsvereniging voor het vakgebied van Human Resource Development is opgesteld. Daarentegen maakt deze beroepscode geen deel uit van de tussen Verijnen B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst.

- 7.2. Verfijnen zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van haar werkzaamheden en de uitvoering van de opdracht. Daarbij verschaft Verfijnen desgevraagd inzicht in de methoden die zij in de diverse fasen van uitvoering van de opdracht toepast.
- 7.3. Verfijnen houdt op de door haar gekozen wijze documentatie van de door haar uitgevoerde opdrachten bij.
- 7.4. Verfijnen zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de uitvoering van de opdracht verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Informatie die een vertrouwelijk karakter heeft zal alleen gebruikt worden, voorzover van belang in het kader van de uitvoering van de opdracht. Informatie die Verfijnen door opdrachtgever of haar individuele medewerkers in het kader van de uit te voeren opdracht ter kennis is gekomen, zullen slechts door Verfijnen aan derden worden doorgegeven als de informatieverstrekker tijdig kenbaar heeft gemaakt daartegen geen bezwaar te hebben.
- 7.5. De uitvoering van de opdrachten met betrekking tot training, coaching en advisering worden gedurende het traject en achteraf door opdrachtgever en Verfijnen geëvalueerd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. Vanwege het karakter van de diensten die Verfijnen verleent en gezien de vele factoren die het gedrag van een individu beïnvloeden, kan Verfijnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de effecten van de gedragsveranderingen van een individu.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Verfijnen is ten alle tijden beperkt tot directe schade. Verfijnen is nimmer aansprakelijk voor indirecte respectievelijk gevolgschade. Voor schade aan omzet en/of winstderving is Verfijnen nimmer aansprakelijk.
- 8.3. De aansprakelijkheid van Verfijnen beperkt zich in ieder geval tot de schade ten hoogste van het factuurbedrag wat gemoeid is met de uitvoering van de betreffende overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever. Daarnaast is de aansprakelijkheid van Verfijnen in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Verfijnen wordt uitgekeerd, vermeerderd met het terzake geldende eigen risico.
- 8.4. Ieder recht op schadevergoeding van Verfijnen vervalft indien de schade niet binnen één jaar nadat deze is opgetreden en door opdrachtgever is ontdekt, danwel redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, schriftelijk aan Verfijnen is gemeld.

Artikel 9 Prijzen

- 9.1. De door Verfijnen opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelastingen en overige op de eventuele op de overeenkomst van toepassing zijnde belastingen, heffingen en

rechten. De prijzen zijn gebaseerd op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie en wensen en gelden tot op de dag van de aanbidding, behoudens voor zover anders schriftelijk is overeengekomen.

- 9.2. Verfijnen is gerechtigd ten alle tijden en zonder voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever haar prijzen te wijzigingen, ongeacht of deze wijziging reeds voorzienbaar was op een moment dat Verfijnen haar offerte vervaardigde. Verhoging van opgegeven prijzen met meer dan 10% geeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hiervoor enig recht op schadevergoeding jegens Verfijnen ontstaat.
- 9.3. In de overeenkomst is de bevoegdheid van Verfijnen begrepen om door haar verricht meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Verfijnen in overleg met opdrachtgever, al dan niet schriftelijk vastgelegd, tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven hetgeen in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk is vastgelegd, wordt gepresteerd.

Artikel 10 Betaling

- 10.1. De betalingstermijn van de door Verfijnen aan opdrachtgever verzonden facturen voor verrichte prestaties bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen deze betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 10.2. Verfijnen is ten alle tijden gerechtigd vooruitbetaling of anderszins zekerheidstelling voor betaling van haar facturen te verlangen en in afwachting hiervan haar werkzaamheden op te schorten.
- 10.3. Indien opdrachtgever de facturen van Verfijnen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 2%. Tevens is opdrachtgever gehouden om de eventuele door Verfijnen gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te voldoen, welke tenminste gelijk zijn aan hetgeen wordt voorgeschreven in het rapport Voorwerk II.

Artikel 11 Geldigheid bepalingen/wijzigingen

- 11.1. Verfijnen is bevoegd om de bepalingen van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigingen en op haar overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en prestaties van toepassing te verklaren. Verfijnen zal opdrachtgever(s) omtrent de wijzigingen schriftelijk informeren.
- 11.2. Indien om wat voor redenen dan ook één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort gelden. Opdrachtgever en Verfijnen treden met elkaar in overleg om afspraken te maken die de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 12.1. Alle offertes, overeenkomsten en prestaties van Verfijnen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en Verfijnen zullen naar keuze van Verfijnen worden beslecht door arbitrage of de burgerlijke rechter. In dat geval is de bevoegde rechter in het arrondissement te Breda bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen, tenzij Verfijnen de voorkeur geeft aan het opstarten van een procedure bij de in de woonplaats van opdrachtgever bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 13 Persoonsgegevens

- 13.1 (Persoons)gegevens van Opdrachtgever in de systemen van Leverancier, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.
- 13.2 De Opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.3 De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door Leverancier, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke doel en middelen aanwijst en dat Leverancier daarom als Verwerker wordt gekwalificeerd in de zin van de AVG.
- 13.4 Dat de artikelen 13 tot en met 23 worden gekwalificeerd als een Verwerkersovereenkomst.

Artikel 14 Doeleinden van verwerking

- 14.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 14.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de

onderliggende overeenkomst zijn genoemd.

- 14.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en / of de betreffende betrokkenen.
- 14.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de Wbp valt, en dat er aldus geen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is vereist.

Artikel 15. Verplichtingen verwerker

- 15.1 Ten aanzien van de in artikel 15 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wetten regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 15.2 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 15.3 Het is de Verwerker toegestaan om andere Verwerkers in te schakelen. De Verwerkingsverantwoordelijke zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Artikel 16. Verdeling van de verantwoordelijkheid

- 16.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 16.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 16.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 17. Beveiliging

- 17.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te

verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

- 17.2 Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen: – Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
 - Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
 - Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).
- 17.3 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 17.4 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 18. Meldplicht

- 18.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 18.2 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 19. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 19.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek zelf afhandelen voor zo ver hij dit zelf kan doen. Hij zal Verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen.
- 19.2 Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 20. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 20.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 20.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

Artikel 21. Audit

- 21.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 22. Aansprakelijkheid in het kader van AVG

- 22.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van de Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker.
- 22.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit: – schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”) of personen; – redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen; – redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en De omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 22.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of



- vernietiging van gegevens of databestanden.
- 22.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 22.5 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 22.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 23. Duur en beëindiging Verwerkersovereenkomst

- 23.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat overeenkomst is getekend en is ontvangen.
- 23.2 De Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.
- 23.3 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Breda
Mei 2018

Wilga Janssen
Directeur Verfijnen BV